

	<b>Sistema di Gestione per la Qualità</b>	
	<b>LEADERSHIP</b>	Rev.0
	<b>Politica per la qualità</b>	

**Piaggio & Figli Service S.r.l**

## **POLITICA PER LA QUALITA'**

ISO 9001: 2015 – Par.5.2

La Direzione Piaggio & Figli Service Srl si impegna direttamente per la certificazione del proprio sistema di gestione in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 in quanto costituisce un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato nonché evidenza degli sforzi dell'Organizzazione nel perseguire la continua soddisfazione di tutti i Clienti e Parti interessate.

La Politica della Qualità è definita con riferimento ai tre obiettivi principali seguenti:

- 1) mantenere elevato il livello di soddisfazione dei propri clienti e delle Parti interessate interne ed esterne;
- 2) agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra le proprie persone, in particolare dipendenti e Collaboratori e Parti interessate;
- 3) effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme e regolamenti in uso.

Amministratori, dipendenti e collaboratori sono impegnati ogni giorno a perseguire gli obiettivi aziendali attraverso ordini di fornitura di prodotti, contratti di sviluppo e/o contratti per l'erogazione di servizi di elevata qualità e innovazione. Tali obiettivi sono perseguiti attraverso l'applicazione del Sistema di Gestione conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 ed ai criteri di sostenibilità ed etica aziendale.

Nello svolgimento delle proprie attività l'Organizzazione Piaggio & Figli Service si impegna a garantire:

- Un modello organizzativo aziendale in grado di assicurare sempre elevate ed adeguate competenze tecnico scientifiche da applicare nei settori produttivi di propria competenza per l'erogazione di servizi innovativi e ad alto valore aggiunto;
- Stabilire ogni interazione con i propri Clienti con l'intento di creare valore identificando al contempo esigenze presenti e future per il successo della società;
- Un elevato livello di precisione procedurale e integrità delle professionalità coinvolte, mediante lo svolgimento di attività di ricerca o erogazione di servizi sempre e comunque conformi ai requisiti tecnici richiesti, alle procedure in uso, ai principi di etica e sostenibilità.

Il Sistema di Gestione per la Qualità è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

Tutto questo permette di allineare le strategie, i processi e le risorse per raggiungere gli obiettivi fissati dall'azienda.

Questo documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite incontri formativi ed esposizione all'interno dei locali al fine di assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale dipendente e dei collaboratori.

	<b>Sistema di Gestione per la Qualità</b>	
	<b>LEADERSHIP</b>	Rev.0
	<b>Politica per la qualità</b>	

**Piaggio & Figli Service S.r.l.**

Sulla base dei principi generali di seguito esposti, sono stati definiti obiettivi misurabili che vengono monitorati in occasione dei riesami annuali da parte della Direzione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

## **PRINCIPI GENERALI**

1. Porre la massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione delle esigenze delle proprie persone, in particolare dipendenti, collaboratori e parti interessate;
2. Migliorare continuamente la qualità della gestione della società e dei servizi offerti con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno – con piena soddisfazione di Clienti e Parti interessate;
3. Garantire la disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze dei Clienti, degli Stakeholder e comunque del mercato di riferimento;
4. Garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone;
5. Migliorare continuamente l'immagine di società responsabile ed efficiente, con attenzione ai principi di sostenibilità ambientale;
6. Rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione;
7. Revisionare la Politica per la Qualità per garantire che dipendenti e collaboratori, ne comprendano appieno i contenuti impegnandosi ad attuarli, e gli stakeholder siano informati dell'evoluzione della società.

La Direzione Piaggio & Figli Service si impegna ad assicurare che la presente Politica sia diffusa, compresa, condivisa, implementata ed attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori e si impegna a condividerla con tutte le Parti interessate (stakeholder).

**Genova, 22-08-2018**

**Piaggio & Figli Service S.r.l.**

*La Direzione*